

## **Quattro Mikenti Group konsernin ilmoituskanavan toimintaperiaatteet**

Otamme Quattro Mikenti Group -konsernissa väärinkäytösepäilyt vakavasti ja haluamme tarjota helpon ja luottamuksellisen kanavan niiden esiintuomiseen.

Quattro Mikenti Group -konsernin yhtiöillä on käytössä sisäinen ilmoituskanava rikkomuksista ja väärinkäytöksistä ilmoittamiseen. Ilmoituksen kanavaan voi tehdä milloin tahansa Quattro Mikenti Groupin intra- tai nettisivujen kautta. Ilmoituskanava on tarjolla suomeksi ja englanniksi.

Näissä toimintaperiaatteissa kuvataan, miten ilmoittaminen kanavaan tapahtuu, mitä toimenpiteitä ilmoituksesta aiheutuu ja millä edellytyksillä ilmoittaja voi saada ilmoittajan suojelua lain nojalla (Laki Euroopan unionin ja kansallisen oikeuden rikkomisesta ilmoittavien henkilöiden suojelusta, 1171/2022, jäljempänä ”ilmoittajansuojelulaki”). Toimintaperiaatteet ovat Quattro Mikenti Groupin henkilöstön, yhteistyökumppanien ja asiakkaiden saatavilla.

### **Mistä rikkomuksista kanavassa voi ilmoittaa**

Quattro Mikenti Group kannustaa henkilöstöään nostamaan esille epäkohtia ja keskustelemaan niistä avoimesti organisaation sisällä. Ensisijainen väylä epäilyjen esiintuomiseksi on oma esihenkilö, toimitusjohtaja, henkilöstöhallinta tai aluejohtaja.

Ilmoituskanavaan voi ilmoittaa epäilemistään säännösten ja määräysten rikkomisista tai väärinkäytöksistä. Ilmoitus voi koskea myös Quattro Mikenti Groupin arvojen vastaista toimintaa.

Ilmoituskanavassa voidaan käsitellä esimerkiksi Quattro Mikenti Groupin henkilöstön toimintaa tai käytöstä sekä muita säännösten tai määräysten vastaista toimintaa.

### **Mistä asioista ei voi ilmoittaa kanavaan**

Ilmoituskanavassa ei käsitellä asiakaspalautteita, asiakasreklamaatioita eikä asiakkaiden ilmoituksia ulkopuolisten tahojen tekemistä rikoksista tai niiden yrityksistä. Asiakaspalautteiden sisältöä ei oteta ilmoituskanavassa tutkittavaksi. Ilmoituskanavan vastauksessa ilmoittajalle voidaan antaa ohjeita palautteen toimittamiseksi asiasta vastaavaan kanavaan.

Ilmoituskanavaa ei ole tarkoitettu myöskään henkilökohtaisten työsuhdeasioiden, kuten palkitsemisen tai työolojen käsittelyä varten.

### **Kuka voi tehdä ilmoituksen**

Kuka tahansa voi tehdä kanavaan ilmoituksen. Ilmoitusmahdollisuus on tarkoitettu ensisijaisesti Quattro Mikenti Group -konsernin yhtiöiden palveluksessa olevien käytettäväksi, mutta ilmoituksen voi tehdä myös muu henkilö, joka on saanut rikkomista koskevia tietoja työssään tai sen yhteydessä esimerkiksi itsenäisenä ammatinharjoittajana tai Quattro Mikenti Groupin alihankkijan tai toimittajan palveluksessa ollessaan. Myös asiakkaamme tai muut kolmannen osapuolen edustajat voivat ilmoittaa epäilyistään kanavaan.

### **Ilmoitusten luottamuksellisuus**

Kaikki ilmoituskanavaan saapuneet ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti. Ilmoituksia käsittelevät vain Quattro Mikenti Group -konsernissa erikseen tähän tehtävään nimetyt henkilöt. Ilmoitusten paikkansa pitävyyden selvittämisessä voidaan käyttää asiantuntijoita, jotka nimetään selvittämään yksittäisiä asioita. Luottamuksellisuus koskee kaikkia asian selvittämiseen ja käsittelyyn osallistuneita. Ilmoittajan ja ilmoituksen

kohteena olevan henkilöllisyys ovat salassa pidettävää tietoa. Ilmoittajan henkilöllisyys voidaan ilmoittaa käsittelyyn osallistumattomille vain lainsäädännön mahdollisesti edellyttämässä tilanteissa ja muutoin vain ilmoittajan luvalla.

Ilmoituksen voi tehdä nimettömästi. Vaikka ilmoittaja toisi itse oman henkilöllisyytensä esiin, ilmoittajan henkilöllisyys pidetään luottamuksellisena koko käsittelyprosessin ajan. Ilmoituskanava perustuu suojattuun ja salattuun ulkopuolisen toimittajan palveluun. Ilmoituskanava ei ole yhteydessä Quattro Mikenti Groupin sisäisiin järjestelmiin. Kanavassa ei tallenneta tietoja, joiden perusteella viestin lähettänyt henkilö olisi mahdollista tunnistaa.

## Tietojen säilyttäminen

Kaikki henkilötietoihin viittaava, niin ilmoittajan kuin mahdollisten muiden, poistetaan järjestelmästä, kun se on käsittelyn kannalta mahdollista. Tiedot tapauksesta säilytetään viisi vuotta ilmoituksen saapumisesta, jonka jälkeen ne poistetaan, ellei tietojen edelleen säilyttämiseen ole laissa määriteltyä erityistä syytä.

Tarkemmat tiedot henkilötietojen käsittelystä löytyvät tietosuojaselosteesta.

## Miten ilmoitus tehdään

Ensisijainen väylä epäilyjen esiintuomiseksi on oma esihenkilö, toimitusjohtaja, henkilöstöhallinto tai aluejohtaja. Ilmoituksen Whistleblowing-kanavaan voi tehdä Quattro Mikenti Groupin intra-sivuilla tai [www.qmg.fi-verkkosivuilla](http://www.qmg.fi-verkkosivuilla) olevan kirjautumislinkin kautta. Ilmoittaja saa ilmoitusta tehdessään tapauskohtaisen kirjautumiskoodin, joiden avulla ilmoittaja voi kirjautua ilmoitukseen uudelleen ja antaa lisätietoja asiasta, vastata mahdollisiin lisäkysymyksiin ja saada tietoa käsittelyn etenemisestä. Ilmoituksessa tulee antaa asian selvittämiseksi välttämättömät tiedot, esimerkiksi arkaluontoiset henkilöä koskevat tiedot eivät yleensä ole tarpeellisia asian selvittämisessä.

## Ilmoituksen käsittelystä vastaava taho

Quattro Mikenti Group -konsernissa on nimetty ilmoitusten käsittelijät, jotka hoitavat tehtävää puolueettomasti ja riippumattomasti.

Ilmoitusten käsittelijöiden tehtävänä on vastaanottaa saapuvat ilmoitukset ja varmistaa kaikkien asianmukainen käsittely. Lisäksi ilmoitusten käsittelijät varmistavat ilmoituksen paikkansa pitävyyden, käsittelevät ilmoituksen ja suunnittelevat tarvittavat jatkotoimenpiteet. Yksittäisessä tapauksessa ilmoituksen selvittelyyn ja käsittelyyn voidaan lisäksi nimetä muita asiantuntijoita.

## Ilmoituksen käsittely

Ilmoitukset käsitellään sisäisen toimintaohjeen mukaisesti, jossa on otettu huomioon eturistiriitojen hallinta ja käsittelyn eskalointi ylemmälle organisaatiotasolle tarvittaessa. Ilmoitusten käsittelijä ottaa ilmoituksen viipymättä käsittelyyn ja arvioi, kuuluuko ilmoitus kanavassa käsiteltäviin. Viestintä ilmoittajan ja ilmoituksen käsittelijöiden välillä tapahtuu ilmoituskanavassa. Ilmoituksen käsittelijä vastaa ilmoittajalle ja pyytää häneltä tarvittaessa lisätietoja asiasta. Ilmoituksen käsittelijä selvittää ilmoituksen paikkansa pitävyyttä ja ryhtyy mahdollisiin jatkotoimiin.

Epäilyilmoitukset selvitetään, tutkitaan ja käsitellään luottamuksellisesti. Ensisijaisesti ilmoitusten luottamuksellinen käsittely ja tutkinta sekä huolellinen dokumentointi suojelevat ilmoittajaa vastatoimilta ja ilmoituksen kohdetta aiheettomilta syytöksiltä.

Jatkotoimenpiteistä ja tapauksen käsittelyn päättymisestä päättää ilmoitusten käsittelijät. Ilmoittajalle ilmoitetaan tarvittaessa mahdollisista ilmoituksen aiheuttamista jatkotoimista sekä käsittelyn päättymisestä.

### **Ilmoittajan suojele vastatoimilta**

Ilmoittajan suojele koskee tilannetta, jossa ilmoitetaan työssä tai sen yhteydessä saaduista rikkomuksista koskevista tiedoista. Ilmoittajan suojele saaminen ei kuitenkaan edellytä työsuhdetta Quattro Mikenti Groupin yhtiöihin. Ilmoittajan suojele saaminen edellyttää laissa säädettyjen edellytysten täyttymistä. Edellytykset koskevat ilmoitustapaa ja sitä, että ilmoitus koskee määrättyjen säännösten rikkomista, josta voi aiheutua määrättyjä seuraamuksia.

Ilmoittajan suojele edellytyksenä on, että ilmoittajalla on perusteltu syy uskoa ilmoittamiensa tietojen paikkansa pitävyyteen ja kuulumiseen lain soveltamisalaan. Epäilyä ei tarvitse kyetä esittämään todeksi, mutta ilmoitus tulee jättää vain vilpittömässä mielessä. Ilmoittajan suojele voi saada, jos kyseessä on ilmoittajan suojelelain 2 ja 3 §:issä mainitun sääntelyn rikkomisesta ilmoittaminen. Sääntelyn rikkomista koskeva ilmoitus voi koskea muun muassa rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämistä, tuoteturvallisuutta ja vaatimustenmukaisuutta, liikenneturvallisuutta, ympäristönsuojelela, kuluttajansuojelela tai yksityisyyden ja henkilötietojen suojelela sekä verkko- ja tietojärjestelmien turvallisuutta koskevia sääntelyä. Lisäedellytyksenä ilmoittajan suojele saamiseksi on, että ilmoitettu teko tai laiminlyönti on säädetty rangaistavaksi, siitä voi seurata rangaistusluontoinen hallinnollinen seuraamus tai se voi vakavasti vaarantaa lainsäädännön yleisen edun mukaisten tavoitteiden toteutumista.

Ilmoittajan suojeleluun kuuluu muun muassa vastatoimien kielto. Kiellettyinä vastatoimina pidetään sellaisia toimenpiteitä, joissa henkilöön kohdistetaan kielteisiä seurauksia rikkomista koskevan tiedon ilmoittamisen tai julkistamisen vuoksi. Kiellettyä on myös estää rikkomista koskevan tiedon ilmoittaminen tai sen julkistamisen estäminen. Vastatoimina pidetään esimerkiksi ilmoittajan työsuhteen ehtojen heikentämistä tai irtisanomista, epäedullista kohtelua tai muita kielteisiä seurauksia, joihin on ryhdytty ilmoittamisen vuoksi eikä niille ole muuta asianmukaista perustetta.

Halutessaan ilmoittaja voi kysyä ilmoituskanavassa, sovelletaanko ilmoittajansuojelelain mukaista suojelela ilmoitettavaan rikkomukseen ja mitä toimia ilmoittajan suojelela kattaa.

### **Pääsääntöisesti ilmoittajan suojelela edellyttää organisaation sisäisen ilmoittamisen ensisijaisuutta**

Ilmoittajansuojelelain mukaan ilmoittajan suojele saamiseksi ilmoitus organisaation toiminnassa havaitusta rikkomisesta tulee tehdä ensisijaisesti kyseisen organisaation sisäiseen ilmoituskanavaan. Ilmoitus voidaan tehdä heti viranomaiselle, jos ilmoittajalla on perusteltu syy uskoa, ettei tehdyn sisäisen ilmoituksen perusteella ole ryhdytty määräajassa toimenpiteisiin, rikkomiseen ei voida puuttua sisäisen ilmoituksen johdosta tai että ilmoittaja on vaarassa joutua ilmoittamisen vuoksi vastatoimien kohteeksi.

Ilmoittajansuojelelaki mahdollistaa rikkomista koskevan tiedon julkistamisen vain, jos ilmoittajalla on perusteltu syy uskoa, että rikkominen voi aiheuttaa yleiseen etuun kohdistuvan välittömän ja ilmeisen vaaran. Lisäksi rikkomista koskevan tiedon julkistaminen on mahdollista määrättyillä viranomaisiin tai sen käsittelyyn liittyvillä perusteilla.

### **Ilmoitusten raportointi**

Ilmoituskanavaan tulleista ilmoituksista ja niiden käsittelystä raportoidaan Quattro Mikenti Groupin johdolle vuosittain yleisten havaintojen tasolla ilmoittajan henkilötietoja paljastamatta.